



Pogoji poslovanja Urada RS za meroslovje na področjih preskušanja, kalibracij in overitev¹ meril

1. Splošno

Urad RS za meroslovje (v nadaljevanju urad) izvaja preskušanja, kalibracije in overitve/kontrolo meril na podlagi Zakona o meroslovju in podzakonskih predpisov ter preskušanje izdelkov iz plemenitih kovin na podlagi Zakona o izdelkih iz plemenitih kovin in podzakonskih predpisov.

Pogoji poslovanja in obrazci - zahteve za kalibracijo, za preskušanje oz. za overitev meril, z navedbo pripadajočih prilog, so objavljeni na spletni strani www.mirs.gov.si.

2. Referenčni dokumenti

- Zakon o meroslovju (Ur. l. RS, št. 26/05 in nasl.) in ostali predpisi s področja meroslovja (objavljeni v Ur. l. RS in na spletni strani www.mirs.gov.si/)
- Zakon o izdelkih iz plemenitih kovin (Ur. l. RS, št. 4/06 in nasl.) in ostali predpisi s področja preskušanja plemenitih kovin (objavljeni v Ur. l. RS in na spletni strani www.mirs.gov.si/)
- Zakon o inšpekcijskem nadzoru (Ur. l. RS št. 43/07 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.)
- Zakon o dostopu do informacij javnega značaja (Ur. l. RS 51/06 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.)
- Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (UL L št. 119 z dne 4. 5. 2016, str. 1)
- Zakon o varstvu osebnih podatkov (Ur. l. RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.)
- Zakon o upravnih taksah (Ur. l. RS, št. 106/10 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.)
- Zakon o gospodarskih družbah (Ur. l. RS 65/09 – uradno prečiščeno besedilo in nasl.)
- Uredba o upravnem poslovanju (Ur. l. RS št. 9/2018 in nasl.)
- Uredba o delovnem času v organih državne uprave (Ur. l. RS, št. 115/07 in nasl.)
- Uredba o višini stroškov na področju meroslovja (Ur. l. RS, št. 124/06 in nasl.)
- Navodilo o lastni dejavnosti Urada RS za meroslovje (št. 007-2/2018)
- Sklep o uradnih urah na Uradu RS za meroslovje (št. 109-3/2013/9).

3. Delovni čas

Poslovni čas in uradne ure urada so določene v skladu z določili Uredbe o delovnem času v organih državne uprave. Stranke lahko preko e-poštnega naslova komunicirajo ves čas. Informacije po telefonu so dostopne na vseh lokacijah MIRS v poslovnem času. MIRS sprejema stranke v času uradnih ur. Stranke, ki so državni organi, lahko v skladu z uredbo o delovnem času v organih državne uprave sodelujejo z MIRS v celotnem poslovnem času.

¹ Kontrola meril se izvaja v okviru postopka overitve meril.

Poslovni čas:

pon. - čet. 9.00 - 15.30

pet. 9.00 - 14.30

Uradne ure:

Ponedeljek: 9.00 - 12.00

Sreda: 9.00 - 12.00, 14.00 -16.00

Petek: 9.00 - 12.00

4. Kontaktni podatki

Urad deluje na dveh lokacijah. Za vse informacije po elektronski pošti se uporablja e-poštni naslov gp.mirs@gov.si.

Naslovi in kontaktni podatki:

Uprava Celje:

Tkalska 15

3000 Celje

Tel.: 03 428 07 50

Fax.: 03 428 07 60

Enota Ljubljana:

Grudново nabrežje 17

1000 Ljubljana

Tel.: 01 2442 700

Fax.: 01 2442 714

5. Zaupnost

Urad v postopkih izvedbe storitev obravnava in ravna z vsemi podatki in informacijami v skladu s predpisi. Pri tem upošteva Zakon o dostopu do informacij javnega značaja, Zakon o varstvu osebnih podatkov, Zakon o gospodarskih družbah, Uredbo o upravnem poslovanju in pripadajoče podzakonske akte.

Urad lahko na podlagi zahteve upravičenih subjektov, skladno z zgoraj navedenimi predpisi, posreduje zaprositelju rezultate kalibracij, preskušanja ali overitev meril oz. druge podatke in informacije o izvedbi teh storitev.

Za overjena merila so v spletni aplikaciji MIRS-Info prek iskalnika »Preveri overitev« (<http://www.mirs-info.si/Verification/index.php?Action=CheckInstrument>) dostopni naslednji podatki:

- imetnik (uporabnik),
- proizvajalec, vrsta in tip,
- tovarniška številka,
- oznaka odobritve tipa,
- vozilo, v katerega sestavi se nahaja merilo (če je relevantno),
- datum in vrsta overitve ter
- veljavnost overitve.

6. Odgovornost

- Urad ne prevzema odgovornosti za poškodbe meril med dostavo na/iz Urad(a). Način pakiranja in dostave merila določi vložnik.

- Prostorninska merila morajo biti pred kalibracijo očiščena, v nasprotnem primeru Urad ne jamči za rezultate kalibracije.
- Urad odgovarja naročniku za škodo, če ta nastane kot posledica napake pri delu osebja Urada. Urad ne prevzema odgovornosti za delo, ki ni opravljeno s strani Urada ali pod njegovim nadzorom.
- Urad ne odgovarja za nastalo škodo v primeru, kadar se podatki, informacije ali rezultati kalibracij, preskušanj ali overitev uporabljajo v druge namene, kot so bili izdani.

7. Pritožbe in pripombe

Morebitne pritožbe/pripombe v zvezi z izvedenimi storitvami in/ali rezultati, ki se nanašajo na delovna področja kalibracij, overitev in preskušanja (razen preskušanja izdelkov iz plemenitih kovin), se naslovi neposredno na Urad RS za meroslovje. Obravnavajo se po postopku DN-AKRED 4.8-01, ki je objavljen na spletni strani urada.

8. Stroški

Stroški, ki jih urad obračunava svojim odjemalcem oz. strankam so določeni z Zakonom o upravnih taksah, z Uredbo o višini stroškov na področju meroslovja ter s Pravilnikom o lastni dejavnosti Urada RS za meroslovje.